Download Terms PDF

REGULAMIN USŁUGI, 20-07-2015.

§1 DEFINICJE

1. Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia i definicje będą miały poniżej przedstawione znaczenie:

a) **DOSTAWCA** - spółka prawa szwajcarskiego pod firmą IONA B.V. z siedzibą w Amsterdamie, Holandia, Stadhouderskade 85, 1073 AT, adres do korespondencji: Stadhouderskade 85, 1073 AT Amsterdam, Holandia, zarejestrowana w Holenderskiej Izbie Handlowej pod numerem 34277401, e-mail: info.pl@phonesecure.mobi, tel. 0048221165917;

b) **UZYTKOWNIK** - osoba stała zamieszkująca na terytorium Polski, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych lub posiadająca co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych i jednocześnie zgodą swojego opiekuna prawnego na korzystanie z Usługi, która to osoba zamówiła Usługę, korzysta z niej w sposób opisany w niniejszym Regulaminie;

c) **GSM** - z ang. the Global System for Mobile Communications) system komórkowej telefonii cyfrowej;

d) **SMS** - (z ang. short message system) system krótkich wiadomości tekstowej;

e) **SMS MT** - (z ang. Short Messaging Service Mobile Terminated) - wiadomość tekstowa, którą Dostawca wysyła na podstawie złożonego przez niego zamówienia Usługi, przy czym ta otrzymana taka wiadomość zostaje przez Usługę;

f) **LINK WAP** - link do strony WAP, z którą należy się połączyć w celu pobrania Aplikacji;

g) **Aplikacja** - aplikacja McSecure Mobile Security umożliwiająca zabezpieczenie telefonu komórkowego przed wirusami, oprogramowaniem malware i oprogramowaniem spyware. Jm addition to McSecure, the user will also receive the possibility to download other security applications for Android phones;

h) **USŁUGA** - usługa umożliwiająca Użytkownikowi zabezpieczenie telefonu komórkowego Użytkownika przed wirusami, oprogramowaniem malware i oprogramowaniem spyware poprzez wykorzystanie Aplikacji. [After subscribing to the service, the user will receive a link to a portal containing the McSecure application and other security applications for Android phones], świadczona przez Dostawcę za pośrednictwem jego marki Phone Secure w sposób opisany w niniejszym Regulaminie.;

i) **WAP** - (Wireless Application Protocol - Protokół Komunikacji Bezprzewodowej) – oznacza międzynarodowy standard dostarczania komunikatów internetowych oraz świadczenia zaawansowanych usług telefonicznych poprzez telefony komórkowe oraz inne terminale cyfrowe.

j) **NUMER KONTAKTOWY** - numer służący do zamówienia Usługi oraz do przesyłania komunikatów od Dostawcy do Użytkownika. Numer Kontaktowy to: 60519

k) **NUMER UŻYTKOWNIKA** - telefonu komórkowego, który będzie wykorzystywany do korzystania z Usługi.

§2. Postanowienia ogólne

1. Usługa świadczona w oparciu o Regulamin, jest odpłatnym serwisem subskrypcyjnym stanowiącym świadczenie dostawcy do usług telekomunikacyjnej, w ramach którą Dostawca udostępnia Użytkownikowi licencję do niekomercyjnego wykorzystywania Aplikacji, za opłatą, która naliczana jest w okresie rozliczeniowym 1 miesiąca. Usługa jest w każdy przesłany SMS MT. Usługa jest dostępna dla wszystkich użytkowników sieci GSM PTK Centertel Sp. z o.o., Polkomtel Sp. z o.o., Polskiej Telefonii Cyfrowej S.A. oraz P4 Sp. z o.o. dla korzystających z systemu Android.
2. Każda osoba przed zamówieniem Usługi powinna zapoznać się treścią Regulaminu. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości, co do zasad korzystania z Usługi każda osoba może skontaktować się z Dostawcą i uzyskać wyjaśnienia odpowiednich zapisów Regulaminu.
3. Każda osoba, która zamawia Usługę przyjmuje do wiadomości i akceptuje warunki Regulaminu oraz zobowiązuje się do przestrzegania jego postanowień, i potwierdza, że ukończyła 18 lat. Niezależnie od potwierdzenia zawarcia umowy, które Dostawca przesyła Użytkownikowi, na jego życzenie Dostawca udostępnia również treść Regulaminu w formie elektronicznej, przesyłając go na adres e-mail podany przez Uczestnika.
4. Usługa jest dla Użytkownika odpłatna. Użytkownik obciążany jest za każdą otrzymaną od Dostawcy wiadomość SMS MT. Opłata za otrzymane wiadomości SMS MT od Dostawcy wynosi 5 złotych netto (6,15 złotych brutto) i jest doliczana do rachunku za świadczenie usług telekomunikacyjnych świadczonych przez operatora telekomunikacyjnego, w którego sieci aktywowana jest karta SIM z wykorzystywaniem którą Użytkownik korzysta z Usługi.
5. Zasta informacja zamieszczana na stronach www Usługi nie stanowi oferty sprzedaży to rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego/ jakiegokolwiek towaru lub usługi prezentowanej na stronie internetowej Usługi i nie może stanowić podstawy do formułowania roszczeń o zawarcie umowy sprzedaży towaru lub usługi.
6. Z Usługi nie mogą korzystać członkowie zarządu, wspólnicy, kontrahenci, pracownicy, przedstawiciele i doradcy Dostawcy oraz członkowie ich najbliższych rodzin.

§3 Zasady zamawiania i korzystania z Usługi

1. Usługa można zamówić postępując zgodnie z następującą procedurą:

a) Użytkownicy korzystający z komputerów powinni w ramach strony internetowej Usługi podać Numer Użytkownika. Na numer tel. Dostawca prześle Użytkownikowi link PIN, który to link należy wpisać/kliknąć w przeglądarce internetowej (otwartej na telefonie Użytkownika) zamówienia Usługi; opłata za SMS jest pobierana z konta z czerwiłem opłat operatora, albo dostępowej strono internetowej. Na numer tel. Dostawca prześle wiadomość (treść wiadomości zawiera link PIN) Użytkownik zamówienia Usługi (numer);

b) w przypadku użytkownikow sieci Polkomtel Sp. z o.o. (Plus), PTK Centertel Sp. z o.o. (Orange), Polska Telefonia Cyfrowa S.A. (T-Mobile) oraz P4 Sp. z o.o. (Play) dla zamówienia Usługi, Użytkownicy wtem wprowadzić Numer Użytkownika na SMS zawierający kod PIN, który to kod należy odesłać na Numer Kontaktowy, który Użytkownik zamawia Usługę (numer) jest zgodna z planem opłat operatora, albo

c) Użytkownicy sieci, o których mowa w punkcie b) powyżej korzystający z sieci internetowych 3G, w chwili, gdy znajdą się w ich zasięgu, zostaną automatycznie przekierowani na podstronę, z którą będą mogli zamówić Usługę. Wraz z potwierdzeniem wed zamówienia Usługi poprzez nacisnięcie hyrp „Aktywuj" lub równoważną, Użytkownik zamawia Usługę (numer) zamówienia Usługi; podstawą Usługi może również się w zależności od operatora sieci komórkowej, z którego usług korzysta Użytkownik. Jeżeli po przekierowaniu na podstronę nie nacisnie wie hyrp „aktywuj" Usługa pojawia mobilne autoryzacyjnej umożliwi na wysłanie wiadomości SMS, za pośrednictwem którą będzie mógł zamówić Usługę. Wraz z wysłaniem tej wiadomości Usługa zostanie zamówiona.

d) Użytkownicy sieci Polkomtel Sp. z o.o. (Plus), PTK Centertel Sp. z o.o. (Orange) lub Polska Telefonia Cyfrowa S.A. (T-Mobile), którzy korzystają z sieci 3G, mogą w niektórych przypadkach dokonać subskrypcji poprzez kliknięcie przycisku na stronie. Wraz z potwierdzeniem wed zamówienia Usługi poprzez nacisnięcie hyrp „Aktywuj Teraz" lub równoważną, Użytkownik zamawia Usługę (numer) zamówienia Usługi.

2. Po zamówieniu Usługi Użytkownik otrzymuje wiadomość SMS MT zawierającą adres URL, za pośrednictwem którego Aplikacja może być pobierana. Przed pobieraniem Aplikacji Użytkownik powinien zapoznać się z zaakceptować treść zamówienia regulaminu dotyczącego warunków użytkowania Aplikacji. Niezależnie od powyższego po dokonaniu aktywacji, Użytkownik otrzyma nieodpłatną wiadomość SMS z potwierdzeniem zawarcia umowy i zawierającą link do strony, na której znajdują się informacje dotyczące zawartej umowy.
3. W ramach Usługi Użytkownik otrzymuje od Dostawcy przypomnienia, za pośrednictwem SMS MT, o zamówieniu Usługi oraz o jej utrzymywaniu. Wiadomości SMS MT wysyłane są z częstotliwością wskazaną w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu. Użytkownik zamawiając Usługę wyraża zgodę na otrzymywanie odpłatnych wiadomości SMS MT w postaci i częstotliwościach wynikających z tabeli wskazanej w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.
4. **Koszt otrzymania przez Użytkownika od Dostawcy jednej wiadomości SMS MT z numeru 60519, w ramach Usługi, wynosi 5 złotych netto (6,15 złotych brutto).**
5. Użytkownik obciążany jest wskazaną w ust. 4 powyżej opłatą tylko za wiadomości SMS MT otrzymane od Dostawcy w ramach Usługi.
6. Użytkownik, który dokona aktywacji Usługi korzysta z Usługi od momentu aktywacji do momentu rezygnacji z Usługi.
7. Usługa jest świadczona w okresach wskazanych od dnia jej aktywacji do dnia jej dezaktywacji.
8. Warunkiem otrzymania SMS MT w postaci i częstotliwościach wynikających z tabeli wskazanej w Załączniku nr 1 jest dostosowanie przez Użytkownika włączonego telefonu w czasie przewidzianym dla wysłania przez Dostawcę wiadomości SMS MT w postaci i częstotliwościach wynikających z tabeli wskazanej w Załączniku nr 1 oraz w przypadku osób korzystających z kart typu pre-paid, posiadanie odpowiedniej ilości środków na koncie przedpłaconym na połączenia kosztów wysłania wiadomości SMS.
9. Opłata za połączenie internetowe, w tym za strona WAP, nie jest wliczona w cenę Usługi i jest zależna od aktualnych stawek operatorów GSM, w których sieci GSM Użytkownik posiada aktywowaną kartę SIM.
10. Opłaty za korzystanie z Usługi pobierane są przez operatorów sieci GSM.
11. Aplikacja rozpoczesnicharna w ramach Usługi podlega ochronie jako utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn. Dz. U. z 2006 r., nr 90, poz. 631 ze zm.).
12. Użytkownikowi z chwilą pobrania Aplikacji udzielana jest niewyłączna sublicencja w zakresie umożliwiającym Użytkownikowi korzystanie z pobranej Aplikacji wyłącznie w celach osobistych, niezależnie od tego, czy Aplikacja w chwili pobrania jest bądź nie jest korzystał z Usługi. Zakres terytorialny licencji ograniczony jest do terytorium Polski. Użytkownik nie jest uprawniony do komercyjnego wykorzystywania pobranej Aplikacji, jej kopiowania, jak również rozpowszechniania.

§4 Zasady rezygnacji z Usługi

1. Użytkownik może zrezygnować z Usługi w każdej chwili, bez podawania przyczyn rezygnacji.
2. Rezygnacji z Usługi można dokonać wysyłając wiadomość SMS o treści wskazanej tabeli w Załączniku nr 1 na Numer Kontaktowy.
3. Po rezygnacji z Usługi subskrypcja zostanie w 53 ust. 12 powyżej pozwalająca na używanie Aplikacji wygaśnie i Aplikacja nie będzie mogła być już używana przez Użytkownika.
4. Wiadomość dezaktywacja a Usługa może być wysłana wyłącznie z Numeru Użytkownika.
5. Na zasadach wynikających z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827), Dostawca informuje, iż Użytkownik ma prawo odstąpić od umowy dotyczącej Usługi w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny. Powyższe prawo do odstąpienia nie przysługuje konsumentowi w przypadku wyraźnie przez niego żądą na udostępnienie treści cyfrowych przed upływem okresu do odstąpienia przez konsumenta od umowy. Zgoda powyższa może być udzielona przez konsumenta w momencie składania zamówienia. Zamawiając usługę którą przesyłane jest przez Dostawcę w postaci cyfrowej nie zapisane na nośniku materialnym i wyraża zgodę na rozpoczęcie spełniania świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy oraz potwierdza, że jest świadomy utraty prawa odstąpienia od umowy z chwilą rozpoczęcia spełniania świadczenia.

§5. Odpowiedzialność

1. Dostawca oświadcza, że dołoży należytej staranności, aby Usługa świadczona był na najwyższym poziomie.
2. W razie niedotarcia lub nienależytego działanie Usługi związanego z niedotarciem lub nienależytym działaniem sieci Internet oraz za opóźnienia w świadczeniu usług spowodowane siły wyższą, Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody z tytułu niewykonania ani wyżej wymienionych, Dostawca wyraźnie zastrzega sobie prawo do zmiany w Usługi bez konieczności uzyskania zgody Użytkownika.
3. Zabrania się korzystania z Usługi w sposób narażający obowiązujące przepisy prawa, ogólnie przyjęte normy, w sposób godzący w dobre obyczaje, obrażający czy naruszający czyjąś godność.
4. Dostawca zastrzega sobie prawo do przerwania możliwości korzystania z Usługi, zablokowania dostępu do Usługi Użytkownikowi, w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Użytkownika niniejszego regulaminu lub obowiązującego prawa.
5. Postanowień niniejszego artykułu nie można w żaden sposób interpretować jako zapisów w jakiekolwiek sposób ograniczających prawodawcze przepisami prawa uprawnienia konsumentów.

§6 Reklamacje

1. Użytkownik może złożyć reklamację dla biura obsługi klienta Dostawcy z wykorzystaniem następujących kanałów komunikacji:
   a) mailem – na adres: info.pl@phonesecure.mobi
   b) telefonicznie – 0048221165917 (w dni robocze od godziny 7 rano do godziny 17);
   c) pisemnie – na adres Stadhouderskade 85, 1073 AT, Amsterdamie, Holandia.
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej imię, nazwisko oraz numer telefonu komórkowego z którego wysłana została wiadomość SMS opisane w §3 ust. 1 lit. b) powyżej oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń wraz z żądaniem Użytkownika związanym ze składką reklamacją. Reklamacja składana pisemnie powinna zawierać ponadto adres zamieszkania Użytkownika. W przypadku braku ww. danych Dostawca może zwrócić się do Klienta o uzupełnienie ww. danych.
3. Dostawca odpowie na reklamację w terminie 7 dni roboczych od daty jej otrzymania.
4. W razie uznania reklamacji złożonej przez Użytkownika dotyczącej nieodłączna lub nienależytego działania Usługi spowodowanej awarią Internetu, działaniem siły wyższej lub innego rodzaju zaistniałych niezawinionych przez Dostawcę, Dostawca zobowiązany będzie świadczyć Usługę bez ponoszenia przez Użytkownika dodatkowej opłaty okres odpowiadający okresowi przez który Użytkownik nie mógł korzystać z Usługi z przyczyn, o których mowa w niniejszym ustępie.

§7. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory związane z Usługą będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne.
2. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora i na stronie http://phonesecure.mobi/PL/support/terms.
3. Dostawca zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadkach podyktowanych względami technicznymi świadczenia usług oraz zmiany na rynku telekomunikacyjnym. Postanowienia Regulaminu dotyczące Usługi z obowiązującymi przepisami prawa. Zmiany wchodzą w życie z w terminie 7 (siedmiu) dni od daty ich udostępnienia na stronie internetowej Usługi. W przypadku zmiany Regulaminu, Użytkownik może rozwiązać umowę jeżeli nie akceptuje dokonanych zmian.
4. W przypadku podania przez Użytkownika danych osobowych, będą one przetwarzane przez Dostawcę zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dn 29 sierpnia 1997 roku (tekst. Dz. U. z 2002r., nr 101, poz. 926 z późn. zm.). Dostawca może korzystać z pomocy innych kontrahentów w prowadzeniu działalności, dostarczaniu Usługi oraz zarządzaniu działaniami w imieniu Dostawcy, np. autoryzacji transakcji rachunkowych, marketingu, a także może współdzielić dane Użytkownika z podmiotami kontrahentami w tych ograniczonych celach. Użytkownik ma prawo wglądu do przetworzonych przez Dostawcę danych osobowych w każdym czasie, jak również ma prawo do ich poprawiania oraz usunięcia. Dostawca może przekazać osobowych przez Użytkownika jest dobowanie, jednakże brak grupy Użytkownika na przetwarzanie danych osobowych przez Dostawcę uniemożliwia realizację Usług. Administratorem danych osobowych jest Dostawca (adres do k orespondencji: Stadhouderskade 85, 1073 AT Amsterdam, Holandia, jedoń Uczestnik żąda wykreślenia lub aktualizacji danych osobowych, może to uczynić wysyłając wiadomości email na adres poczty elektronicznej: info.pl@phonesecure.mobi umieszczając w treści żądanie wraz z Numerem Użytkownika. Żądanie takie może być również przesłane w formie pisemnej na adres Dostawcy.
5. W zwątku ze świadczenie usług Dostawca będzie otrzymywać w swoich bazach danych Numer Użytkownika, z którego zostało wykonane połączenie oraz dane wymagane przez dostawcę sieci komórkowej. Dane, a w szczególności dane dotyczące wysłanych rozpoczęcie zgłoszonych reklamacji lub innych roszczeń dotyczących Usługi. Dostawca nie ma możliwości identyfikacji Użytkownika za pośrednictwem jego numeru.
6. Stosowane do przepisów art. 173 i 174 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo Telekomunikacyjne (dz.U. z dn. 16 lipca 2004 roku z późz. zm.) Dostawca informuje, iż w ramach Serwisu nie korzysta z technologii plików tzw. „cookies"w celu zwiększenia korzyści Użytkownikow płynących z korzystania ze strony internetowej Usługi. Pliki cookie to alfanumeryczne identyfikatory, które Dostawca przesyła na dysk twardy komputera Użytkownika za pośrednictwem przeglądarki sieci Web w celu umożliwienia systemom rozpoznania przeglądarki Użytkownika i udostępniania odpowiednich funkcji. Pliki cookie same w sobie nie zgwałcą Dostawcy adresu e-mail Użytkownika ani jego danych osobowych, jeśli Użytkownik nie wyrazi na to zgody, na przykład poprzez zaregistrowanie się w stronie internetowej Usługi. Jednak z chwilą, gdy Użytkownik zostanie klientem i poda swoje dane osobowe, dane te mogą zostać połączone z informacjami przechowywanymi w pliku cookie. Dostawca używa plików cookie, aby zapisać się za sposobem korzystania ze strony internetowej Usługi, co daje obsługiwanie Usługi przez stronę Usługi. Dostawca może na przykład używać plików cookie do personalizowania korzystania, do celów statystycznych i gości analitycz, a także dla podawania Użytkownikom danych pogodowych z portalu meteorologicznej, ze stron sieci Web lub stron WAP (np. do rozpoznawania Użytkownikow powinnie odwiedzających Witryną). Użytkownik może skonfigurować swoją przeglądarkę, aby taki odrzucała pliki cookie Dostawcy lub inne) strony sieci Web lub strony WAP. Wówczas jednak zmiana zmiana w sekcji Pomoc w przeglądarce. Do pewnych obszarów Witryn Dostawcy można jednak uzyskać dostęp, wyłącznie używając plików cookie lub innych podobnych funkcji. W związku z tym Użytkownik powinien mieć świadomość, że wyłączenie plików cookie lub podobnych funkcji może uniemożliwiać dostęp do niektórych treści.

Dostawa wykorzystuje tego typu pliki cookies:

• Cookies sesyjne: są przechowywane na Twoim urządzeniu i pozostają tam do momenta zakończenia sesji danej przeglądarki. Po zakończeniu sesji zapisane informacje są wskazane trwale usuwane z pamięci Twojego Urządzenia.

• Cookies trwałe: są przechowywane na Twoim urządzeniu i pozostają tam do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie Twojego urządzenia nie powoduje ich usunięcia z Twojego urządzenia.

Pliki te można usunąć przez stosowne ustawienia parametrów wyszukiwarek internetowych wskazywane przez ich producentów:

b) dla wyszukiwarki Internet explorer znajdują się one na stronie: https://support.microsoft.com/kb/278835/pl;

Dla wyszukiwarki Mozilla Firefox znajdują się one na stronie: https://support.mozilla.org/pl/kb/Włączanie-i-wyłączanie-ciasteczek?s%5Bq%5D=Ciasteczka+w%20sieci%20Twojej%20Firefoxie%20pozwalaj%20ci%20zapisywanie

b) Dla wyszukiwarki Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl;

d) Dla wyszukiwarki Safari: http://support.apple.com/kb/HT1677?mewebcookie=pl_PL&locale=pl_PL

5) W urządzeniach typu telefony komórkowe – po wybraniu przeglądarki należy wybrać „ustawienia", „prywatność" i przejść do ustawień cookies.

7. Zgodnie z art. 18 ust. 3 oraz 20 ust. 1 pkt 3 USŁUGE Dostawca informuje, iż danymi gromadzonymi przez Dostawcę i przekazywanymi są następujące dane: numery telefonów Użytkowników, podany przez dawcę Użytkownik Kod zapisywany dodap do Usługi, a także informacje o telefonie sieci Lassesion ID) przejętego z numerem telefonu Użytkownika, informacje dotyczące logowania do Usługi (np. IP numer, IP, kolikr dla przesłanego mapa na cele dostosowania Strony Usługi do indywidualnych preferencji Użytkownika (tzw. „identicznej" web-beacons"), nazwa domeny, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego, jdbi typu Cookie. Korzystając z Witryny oraz Usługi, Użytkownik wyraża zgodę na gromadzenie oraz wykorzystanie przez Dostawcę podanych informacji w ww zakresie. Jeśli Użytkownik nie wyraża zgody, nie powinien korzystać z Usługi, ani Witryny.

Załącznik nr 1

Nazwa Usługi	Komenda aktywacyjna Usługi	Numer specjalny dla celów zamawiania i dezaktywowania Usługi	Komenda dezaktywacyjna Usługi	Częstotliwość i godziny wysyłania wiadomości SMS przez Dostawcę	Koszt jednostkowy	Koszt miesięczny
Phone Secure	CHRON	60519	STOP CHRON	3 razy w tygodniu poniedziałek, środa i piątek o godzinie 18:00	5zł (6,15zł z VAT) za otrzymaną wiadomość SMS	78:95 zł brutto.

INFORMACJA DLA KONSUMENTA PO ZAWARCIU UMOWY

główne cechy świadczenia	Na mocy zawartej umowy Dostawca świadczy usługę subskrypcyjną, dostarczaną w formie cyfrowej, która umożliwia dostęp do portalu, z którego można pobrać aplikację McSecure oraz inne aplikacje zabezpieczające na telefony z systemem Android.
Dane identyfikacyjne przedsiębiorcy	Spółka pod firmą IONA B.V. z siedzibą w Holandia, Stadhouderskade 85, 1073 AT, adres do k orespondencji: Stadhouderskade 85, 1073 AT Amsterdam, Holandia, zarejestrowana w Holenderskiej Izbie Handlowej pod numerem 34277401.
Adres, pod którym można składać reklamacje	E-mail: info.pl@phonesecure.mobi, adres pocztowy Stadhouderskade 85, 1073 AT, Amsterdamie, Holandia.
łączna cena brutto za usługę	5zł (6,15zł z VAT) za otrzymaną wiadomość SMS MT. Koszt miesięczny:78:95 zł brutto.
Koszty korzystania ze środka porozumiewania się na odległość w celu zawarcia umowy, w przypadku gdy są inne niż stosowane zwykle za korzystanie z tego środka porozumiewania się	nie dotyczy.
Sposób i termin zapłaty	Opłaty za korzystanie z Usługi pobierane są przez operatorów sieci GSM na zasadach wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych pomiędzy operatorem i użytkownikiem.
Sposób i termin spełnienia świadczenia przez przedsiębiorcę, stosowana przez przedsiębiorcę procedura rozpatrywania reklamacji	świadczenie spełnione jest przez Dostawcę niezwłocznie po potwierdzeniu złożenia zamówienia poprzez udostępnienie możliwości pobierania treści cyfrowych w oraz otrzymanie dostępu do logo programu przez czas trwania umowy.
	Użytkownik może złożyć reklamację. Reklamacja powinna zawierać co najmniej imię, nazwisko i adres e-mail konsumenta, określenie usługi oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń wraz z żądaniem związanym ze składką reklamacją. Reklamacja składana pisemnie powinna zawierać ponadto adres korespondencyjny. W przypadku braku ww. danych Dostawca może zwrócić się do konsumenta o uzupełnienie ww. danych. Dostawca odpowiada na reklamacji w terminie 7 (siedem) dni roboczych.
Sposób i termin wykonania prawa odstąpienia od umowy okoliczności, w których konsument traci prawo odstąpienia od umowy	Prawo odstąpienia od umowy
	Powyższe prawo do odstąpienia nie przysługuje konsumentowi w przypadku wyraźnie przez niego żądą na udostępnienie treści cyfrowych przed upływem okresu do odstąpienia przez konsumenta od umowy. Zgoda powyższa może być udzielona przez konsumenta w momencie składania zamówienia. Zamawiając usługę którą liberi przyjmuje do wiadomości, że zamawia treści cyfrowe nie zapisane na nośniku materialnym i wyraża zgodę na rozpoczęcie spełniania świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy oraz potwierdza, że jest świadomy utraty prawa odstąpienia od umowy z chwilą rozpoczęcia spełniania świadczenia.
Koszty zwrotu rzeczy w przypadku odstąpienia od umowy, które ponosi konsument	nie dotyczy
Obowiązek zapłaty przez konsumenta poniesionych przez przedsiębiorcę uzasadnionych kosztów	nie dotyczy
Obowiązek przedsiębiorcy dostarczenia rzeczy bez wad	Dostawca zobowiązane jest do dostarczenia treści cyfrowych bez wad.
Informie i treści gwarancji i usług poaprzedażnych oraz sposobie ich realizacji	Dostawca nie udziela dodatkowych gwarancji.
Kodeksie dobrych praktyk	Do usługi nie mają zastosowania zasady wynikające z kodeksu dobrych praktyk.
czasie trwania umowy	Umowa zawierana jest na czas nieograniczony.
Minimalny czasie trwania zobowiązań konsumenta wynikających z umowy	Nie dotyczy.
Wysokości i sposób zliczenia kaucji lub udzielenia innych gwarancji finansowych, które konsument jest zobowiązany spełnić na żądanie przedsiębiorcy	Dostawca nie wymaga złożenia kaucji lub udzielenia gwarancji.
Funkcjonalności treści cyfrowych oraz technicznych środki ich ochrony	treści cyfrowe dostarczane w ramach usługi przeznaczone są dla urządzeń z systemem operacyjnym Android.
Mające znaczenie interoperacyjności treści cyfrowych ze sprzętem komputerowym i oprogramowaniem	W celu korzystania ze stron internetowej usługi, konsument powinien posiadać urządzenie spełniające następujące wymagania techniczne: Zewnętrzną swoją komputerowość urządzenia tutaj: Obsługiwane telefony
Możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasadach dostępu do tych procedur	Nie dotyczy.

Phone Secure • IONA B.V. • Stadhouderskade 85, 1073 AT Amsterdam, Holandia • Izba Handlowa: pod numerem: 34277401 • VAT NL821.00.122.B01